HPパスポート
ユーザー登録方法

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

HPパスポート ユーザー登録方法

本資料ではHP パスポートの取得手順についてご説明します。

HP パスポートを取得することによりSCMも含めた、HP サポートセンターの多くのサービスを使用することが可能となります。

HP サポートセンターでパスポートの取得により、使用できる主なサービスは以下の通りです。

- マイサポート:HPのサポート窓口やHP Care Packサービスをはじめとする各種保証を単一のサイトで管理できます。
- サポートコミュニティ(HPサポートセンターフォーラム):コミュニティ内の他のメンバーから問題のヒントや解決方法を聞くことができます。積極的に質問し、ベストプラクティスを共有してください。
- サポートケースマネージャー: 電話よりも素早く修理問い合わせすることが可能です。 お問い合わせから、終了に至るまでの進捗状況をWEB上で確認することが可能です。

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

HP サポートセンターを開く

1. HP サポートセンターにアクセスします。http://hp.com/go/hpsc

2. ページ右中央部に表示される"マイHPサポートセンター"の"HP パスポートに登録"をクリックします。

 © Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

サインイン情報/パスワード設定

3. 以下の画像のように新規ユーザー登録の画面が表示されます。
各項目の入力規則等をご確認の上、必ずご入力ください。
※入力が必須の項目には赤い*印がついています。

サインイン情報

* ユーザーID
ユーザーIDを作成してください。
（英数字と特殊文字で構成される最低 5文字の文字列）

* パスワード
（英数字および特殊文字で、最低 8 文字）

* パスワードの確認

ユーザーIDは、HPパス
を使用可能なウェブサイ
ユーザーの識別に使用する名前です。
ユーザーの**パスワード**には、大文字、小文字、数字、および &*|" を除く特殊文字の組み合わせが必要です。ユーザーIDと同じものを指定することはできません。

パスワード情報を忘れた場合
ユーザーがパスワードを忘れた場合、HPでは次の答えからユーザーIDを確認できます。答えは、覚えやすく、しかも他人が推測しにくいものにしてください。

* パスワード確認の質問　パスワード確認の質問の選択
* パスワード確認の答え
* パスワード確認の質問　パスワード確認の質問の選択
* パスワード確認の答え

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

個人情報の登録

個人情報

敬称 (Mr., Ms.)

* 姓

* 名

* 電子メールアドレス

* 言語設定　日本語

* お住まいの国/地域　日本

この情報を収集するのはなぜでしょうか?

この情報は、HPパスポートを使用可能なウェブサイト内で の、ユーザー体験のカスタマイズに用いられます。パスワード回復メッセージなどのアカウントに関する情報は、電子

4. 続けて個人情報をご入力ください。 各項目の入力規則等をご確認の上、必ずご入力ください。
“姓名”ですが、個人のお名前ではなく、会社名、部署名でご登録いただくことも可能です。
※必須項目には赤い*印がついています。

“言語設定”、“お住まいの国/地域”をお間違えにならないようご注意ください。

 © Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

会社の連絡先

 © Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

会社の連絡先　入力例

例） **日本ヒューレット・パッカード株式会社 本社**
〒136-8711
東京都江東区大島2丁目2番1号
電話：(03) 5628-1101

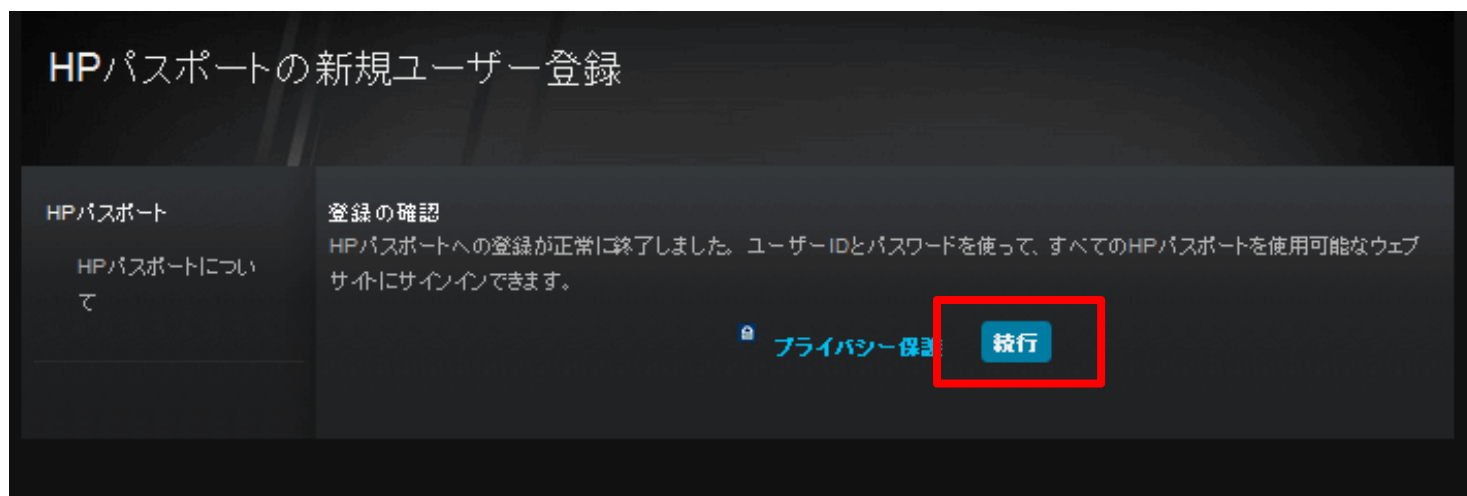
“番地1” と”地区/村”は同じものをご入力ください。

必須項目ではございませんが、電話番号をご入力ください。
真中の枠に市外局番からご入力ください。

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

ユーザー登録完了

4. 入力した内容で登録が完了すると以下の確認画面が表示されます。
画面右下の [続行] ボタンをクリックします。

 © Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

HPサポートセンタートップページへ戻る

5. アカウントの作成が完了し、HPパスポートを利用してログインした状態で
HPサポートセンターのトップページが表示されます。
以上でHPパスポートの取得操作は完了です。

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.